



Maksuturva

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuksen sisällön keskeiset tiedot löytyvät tuoteselosteesta. Tarkemmat tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutuslainsäädännössä.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Vakuutuksen myöntävät AXA France Vie – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 310 499 959 Nanterren yritysrekisteriin, AXA France IARD – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 722 057 460 Nanterren yritysrekisteriin. Yhtiöiden kotipaikka on Nanterre, Ranska. Yhtiöiden pääkonttorit: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Ranska. Yhtiöt ovat Ranskan vakuutuslain alaisia ja niiden toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/>.

Yhtiöitä edustaa Suomessa ja vakuutuksen myöntää AXA France IARD - Sivuliike - Suomi (2922649-2) sekä AXA France VIE - Sivuliike – Suomi (2922515-8). Suomen sivuliikkeet on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Suomen sivuliikkeiden yhteystiedot ovat: AXA, PL 67, 00501 Helsinki, Puh. 010 802 834. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.

Puhelin: +358 (0)10 802 834*

Sähköposti: clp.fi.vakuutus@partners.axa

Postiosoite: AXA, PL 67, 00501 Helsinki, Suomi

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %). AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusyhtiötä valvovien viranomaisten yhteystiedot:

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki

Puh. 010 831 51

www.finanssivalvonta.fi

The Financial Conduct Authority

25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, UK

www.fca.org.uk

The Prudential Regulation Authority

20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK

<http://www.bankofengland.co.uk/pru>

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä Maksuturvan myynnissä toimii LVS Brokers Oy, rekisteröity Suomessa Finanssivalvonnan rekisteriin vakuutusasiamieheksi. Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehelle vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämistä vakuutuksista. Finanssivalvonta valvoo asiamiehen toimintaa.

Asiamiehen yhteystiedot:

LVS Brokers Oy

Osoite: PL 644, 00101 Helsinki

Sähköposti: asiakaspalvelu@omalaina.fi



Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

AXA ja vakuutusasiamies käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta clp.partners.axa.fi/tietosuoja.

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekisteristä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekisteristä. LVS Brokers Oy voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.

Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- vakuutussopimukseen sisällyttämistä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista,
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

Verotus

Tilapäisestä työkyvyttömyydestä, työttömyydestä ja sairaalahoidon turvasta maksettavat kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Lähiomaisille maksettu kuolemantapauskorvaus on perintöveron alaista tuloa ja muille edunsaajille korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat vakuutuksen alkamispäivänä voimassa olleeseen verolainsäädäntöön.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutus-hakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai se päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakuaika

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä (AXA / Korvauspalvelut PL 67, 00501 Helsinki tai puhelimitse 010 802 841). Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos tämän jälkeen haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä FINEen (vakuutus- ja rahoitusneuvonta), joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puh. (09) 6850 120

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 HELSINKI

Puh. 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kante tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.